

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Komunikasi.....	7
2.2. Komunikasi Organisasi.....	15
2.3. Budaya Komunikasi Organisasi	21
2.4. Budaya Perusahaan.....	29
2.5. Kerangka Pemikiran	36
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Metode Penelitian	37
3.2. Desain Penelitian	38
3.3. Informan dan Key Informan	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	40
3.5. Uji Keabsahan Data	42
3.6. Analisis Data.....	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN	44
4.1. Subjek Penelitian	44
4.2. Hasil Penelitian.....	47
BAB V. PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	